

Số /TB-ĐKT

Phượng Tiến, ngày 10 tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả Tự kiểm tra Cải cách hành năm 2024

I. Kết quả đạt được

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND xã Phượng Tiến đã ban hành các văn bản về cải cách hành chính năm như sau:

Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 10/01/2024 kế hoạch Về Cải cách hành chính xã Phượng Tiến năm 2024; kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 08/4/2024 kế hoạch Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) xã Phượng Tiến năm 2024. Kế hoạch số 24/KH-UBND 30/01/2024 kế hoạch Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Phượng Tiến; kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/01/2024 Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024; kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 25/01/2024 kế hoạch Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2024.

2. Kết quả kiểm tra

Việc công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ.

UBND xã đã ban hành Công văn số 32/CV-UBND ngày 22/02/2024 về việc niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ. Trong năm không có phản ánh, kiến nghị của nhân dân về giải quyết TTHC.

Việc công khai TTHC các lĩnh vực tại bộ phận 1 cửa

- Thực hiện niêm yết Công khai TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của xã.

- Công khai danh sách, biển tên của người đứng đầu bộ phận một cửa và cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa.

- Số theo dõi một cửa ghi đầy đủ thông tin theo quy định.

Việc giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- *Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ:* Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/9/2024 cụ thể:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 1146 TTHC
- Trong đó:
 - + Trực tuyến: 1143
 - + Trực tiếp, dịch vụ bưu chính: 01
 - + Kỳ trước chuyển sang: 02
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 1145 TTHC
- + Tổng số hồ sơ trả trước hạn: 828 TTHC
- + Tổng số hồ sơ trả đúng hạn: 316 TTHC
- + Tổng số hồ sơ trả quá hạn: 01 TTHC
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 01 TTHC

II. Kết luận của Trưởng Đoàn kiểm tra

1. Tồn tại, hạn chế:

Kết quả kiểm tra thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa:

- Việc niêm yết công khai TTHC chưa đảm bảo theo quy định, một số lĩnh vực chưa có phụ lục danh mục TTHC; mã quét QR TTHC chưa thực hiện đầy đủ còn thiếu lĩnh vực Công an, quân sự và lĩnh vực thanh tra.

Yêu cầu của Trưởng đoàn kiểm tra:

- Tăng cường kiểm tra việc thực thi công vụ nhất là việc giải quyết TTHC tại UBND xã, đảm bảo không phát sinh giấy tờ trái quy định.
- Xây dựng giải pháp khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế Đoàn kiểm tra đã chỉ ra tại Thông báo này.

Trên đây là thông báo kết luận của đoàn tự kiểm tra công tác cải cách hành chính xã Phụng Tiến năm 2024./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Các bộ phận liên quan;
- Lưu: VP.

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND XÃ
Hoàng Văn Phát**