

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
XÃ PHƯƠNG TIẾN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TB-HĐND

Phượng Tiến, ngày 15 tháng 9 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của Thường trực HĐND về kết quả giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính 08 tháng đầu năm 2023, phân tích làm rõ nguyên nhân, xác định trách nhiệm và kết quả khắc phục những thiếu sót, hạn chế, tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-HĐND, ngày 01/08/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân. Ngày 15/9/2023, Thường trực HĐND đã thành lập đoàn và thực hiện giám sát trực tiếp đối với Ủy ban nhân dân về việc thực hiện công tác cải cách hành chính 08 tháng đầu năm 2023, phân tích làm rõ nguyên nhân, xác định trách nhiệm và kết quả khắc phục những thiếu sót, hạn chế, tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022;

Qua giám sát, Thường trực Hội đồng nhân dân xã thông báo kết luận như sau:

I. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH GIÁM SÁT

- **Đoàn giám sát:** do ông Trần Tiến Lâm - Chủ tịch HĐND xã làm Trưởng đoàn; Ông Lương Anh Nghiêm - Phó chủ tịch HĐND xã làm phó đoàn.

Tham gia đoàn có các thành viên:

1. Ông Ma Văn Quyết - phó BTTTT Đảng ủy xã, đại biểu HĐND: Thành viên;
2. Bà Hoàng Thị Tuyên - Chủ tịch UBMTTQ xã: Thành viên;

Đoàn giám sát đã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, đúng các nội dung và thời gian theo Kế hoạch số 04/KH - HĐND, ngày 01/8/2023 của Thường trực HĐND xã, các thành viên đoàn giám sát đã tham gia đầy đủ, có trách nhiệm cao.

- Đơn vị được giám sát:

Công tác chuẩn bị được thực hiện tốt, đảm bảo các yêu cầu đoàn giám sát đưa ra. Báo cáo được xây dựng bám sát theo đề cương, tài liệu liên quan, hồ sơ minh chứng được cung cấp và thể hiện khá đầy đủ nội dung yêu cầu. Những vấn đề cần trao đổi, làm rõ thêm được đại diện lãnh đạo UBND, các thành viên đơn vị được giám sát bổ sung, giải trình chi tiết.

II. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

1. Khái quát chung

Năm 2022 và nửa đầu năm 2023 là thời gian địa phương tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế xã hội được triển khai theo kế hoạch giai đoạn và kế hoạch năm, củng cố và từng bước nâng cao các tiêu chí nông thôn mới.

Qua đánh giá thực tế, nhờ có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận phối hợp thực hiện của nhân dân nên các chỉ tiêu, nhiệm vụ đặt ra đến thời điểm giám sát đều cơ bản hoàn thành. Công tác xây dựng bộ máy chính quyền, công tác cải cách hành chính tiếp tục được quan tâm, tập trung tăng cường.

2. Những kết quả đạt được

2.1. Ưu điểm

2.1.1. Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện

Nhìn chung qua làm việc, Đoàn giám sát cơ bản nhất trí với những kết quả đã đạt được trong thời gian 08 tháng đầu năm 2023. Báo cáo của Ủy ban Nhân dân đã thể hiện khá đầy đủ, có số liệu, tài liệu, hồ sơ minh chứng theo từng nội dung:

- Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, có phân công cụ thể cho từng người, từng bộ phận thực hiện.

- Có ban hành kế hoạch, xây dựng chương trình công tác trên cơ sở các văn bản hướng dẫn và quy định của cấp trên, phù hợp với tình hình và nhiệm vụ thực tế của địa phương.

- Ủy ban Nhân dân xã đã đề ra phương hướng và biện pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022.

2.1.2. Về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 08 tháng đầu năm 2023

Tại hội nghị giám sát ngày 15/9/2023, đoàn giám sát đã được nghe UBND báo cáo về kết quả thực hiện, đồng thời các thành viên trong đoàn cũng đã cùng trao đổi, phân tích những kết quả đạt được cũng như những mặt còn hạn chế và chỉ ra nguyên nhân... ghi nhận sự cố gắng, nỗ lực của tập thể lãnh đạo và đội ngũ cán bộ công chức. Bên cạnh đó, đoàn cũng chỉ ra và yêu cầu UBND xã bổ sung các nội dung liên quan đến việc cập nhật hồ sơ, tài liệu minh chứng làm cơ sở để chấm điểm các chỉ số cải cách hành chính năm 2023.

Sau khi nghiên cứu văn bản số 111/BC-UBND, ngày 29/8/2023, đối chiếu thực tế, chi tiết theo các chỉ số đánh giá cải cách hành chính của UBND cấp xã năm 2022. Đồng thời, trao đổi, thảo luận trực tiếp giữa các thành viên của đoàn giám sát với lãnh đạo UBND và các công chức chuyên môn, Đoàn giám sát đã có một số đề nghị UBND tiếp tục quan tâm chỉ đạo để khắc phục những vấn đề còn tồn tại trong năm 2022, làm cơ sở, tiền đề cho việc thực hiện nâng cao chỉ số cải cách hành chính trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

2.2. Những hạn chế, tồn tại cần khắc phục và hoàn thiện

Bên cạnh những kết quả đạt được, qua giám sát, các thành viên đoàn cũng đã chỉ ra một số vấn đề tồn tại trong 08 tháng đầu năm cần phải tăng cường chỉ đạo và tổ chức thực hiện đó là:

- Cần tiếp tục tăng cường hơn nữa trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác cải cách hành chính. Thực hiện nghiêm túc quy chế làm việc của cơ quan, trên cơ sở phân công, giao nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể, đúng người, đúng việc, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, lấy hiệu quả công việc làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ. Thường xuyên đánh giá, kiểm tra, rút kinh nghiệm trong quá trình tổ chức thực hiện để hoàn thiện và khắc phục những điểm còn hạn chế, tồn tại trong công tác cải cách hành chính của xã;

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, tiếp nhận và xử lý chính xác, nhanh gọn nhất các hồ sơ và trả kết quả một cách kịp thời. Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên cơ sở ứng dụng, vận hành công nghệ thông tin điện tử trên cổng dịch vụ công.

- Cần cập nhật, bổ sung kịp thời các văn bản hướng dẫn, các quy định mới, đồng thời tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến nhân dân. Công khai niêm yết đảm bảo về

thời gian, quy định của nhà nước và yêu cầu của cấp trên. Các sổ sách, hồ sơ ghi chép, lưu trữ, theo dõi, tiếp nhận, xử lý các nội dung công việc cần phải được hoàn chỉnh và khoa học hơn.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn và lý luận chính trị cho đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo các yêu cầu công tác hiện nay theo quy định của Nhà nước.

- Thực hiện tốt hơn nữa việc tiếp công dân, giải quyết các ý kiến, kiến nghị, đơn thư của công dân một cách kịp thời, có chất lượng, hợp tình, hợp lý trên cơ sở các quy định của pháp luật, tránh để xảy ra tình trạng thời gian kéo dài, chậm giải quyết. Ưu tiên, nghiên cứu tập trung giải quyết dứt điểm, chặt chẽ những nội dung đơn thư có dấu hiệu phức tạp, đông người. Chủ động thực hiện tốt công tác phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn pháp luật một cách thường xuyên, đầy đủ nhất đến từng cơ quan, tổ chức và mọi người dân trên địa bàn xã.

- Những nội dung liên quan đến việc bổ sung, nâng cấp các trang thiết bị kỹ thuật phục vụ cho công tác của từng bộ phận, đặc biệt là bộ phận một cửa, UBND cần nghiên cứu các phương án, giải pháp đề tham mưu với Đảng ủy, HĐND hoặc đề nghị cấp trên để có biện pháp hợp lý, từng bước khắc phục những khó khăn nhằm đáp ứng yêu cầu công tác trong giai đoạn hiện nay.

2.3. Về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022

Trên cơ sở những kết quả đạt được thể hiện trong báo cáo số 111/BC - UBND ngày 29/8/2023, so sánh với Báo cáo số 87/BC-UBND, ngày 12/7/2023 của Ủy ban Nhân dân xã về phân tích, đánh giá kết quả công bố chỉ số CCHC năm 2022 trên địa bàn xã Phụng Tiến và những ý kiến của các thành viên trong đoàn giám sát tại Hội nghị ngày 15/9/2023. Đoàn giám sát của Thường trực HĐND đề nghị UBND nghiên cứu, phân tích rõ nguyên nhân, giao nhiệm vụ cụ thể và khắc phục có hiệu quả những hạn chế, thiếu sót trong quá trình tổ chức thực hiện. Đồng thời, có các ý kiến trao đổi, đề nghị với cấp trên giúp địa phương nắm bắt rõ, đầy đủ, chi tiết những vấn đề còn tồn tại trong việc củng cố hồ sơ minh chứng của từng chỉ số, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn cập nhật hoàn chỉnh ngay khi thực hiện. Trong đó, tập trung vào một số các nội dung như sau:

** Những nội dung mà UBND cần kiểm tra cụ thể, đồng thời liên hệ trao đổi với cơ quan chuyên môn cấp trên giúp chỉ rõ những việc cần thực hiện làm cơ sở cho việc bổ sung, khắc phục (Theo báo cáo số 111/BC-UBND, ngày 29/8/2023):*

+ *Tại trang 6, tiêu chí 2 (Xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật), Mục 2.2:* Rà soát và xử lý văn bản sau rà soát: Điểm tối đa 1,5 điểm, thẩm định 1 điểm (**thiếu 0,5 điểm**). Lí do mất điểm: *Có kế hoạch rà soát văn bản QPPL nhưng trong năm HĐND, UBND không ban hành văn bản QPPL nên không có văn bản để rà soát và không có báo cáo.*

+ *Tại trang 6, tiêu chí 1 (Công tác chỉ đạo điều hành), Mục 1.4:* Tuyên truyền CCHC: Lí do mất điểm vì không tổ chức không tổ chức được cuộc thi tìm hiểu CCHC.

+ *Tại trang 7, tiêu chí 2 (Xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật), Mục 2.3:* Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Điểm tối đa 2 điểm, tự chấm 2 điểm, thẩm định 1,5 điểm (**thiếu 0,5 điểm**). Lí do mất điểm: Không có văn bản

QPPL, chỉ có văn bản hành chính thông thường nên việc công khai văn bản QPPL trên trang thông tin điện tử của xã còn ít.

+ *Tại trang 8, tiêu chí 7 (Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số), Mục 7.2:* Xây dựng Chương trình, kế hoạch chuyển đổi số: Điểm tối đa 1,5 điểm, tự chấm 0,5 điểm, thẩm định 0,5 điểm (**thiếu 1 điểm**). Lí do mất điểm: Do không có nhiệm vụ chuyển đổi số được phê duyệt.

*** Những nội dung còn thiếu sót, hạn chế cần bổ sung, khắc phục ngay trong năm 2023:**

- **Tiêu chí 1** (Công tác chỉ đạo điều hành):

+ *Mục 1.3:* Kiểm tra, giám sát công tác CCHC: Lí do mất điểm vì không có kế hoạch tự kiểm tra CCHC và không xử lý các vấn đề sau kiểm tra.

+ *Mục 1.5:* Sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC: Lí do mất điểm vì không có sáng kiến CCHC.

- **Tiêu chí 2** (Xây dựng và tổ chức thực thi pháp luật):

+ *Mục 2.4:* Thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật: Lí do mất điểm vì minh chứng không phù hợp.

- **Tiêu chí 3** (Cải cách thủ tục hành chính):

+ *Mục 3.1:* Công tác kiểm soát thủ tục hành chính: Lí do mất điểm vì kế hoạch kí số không đúng quy định, lãnh đạo không thực hiện ký số và phần kiến nghị sau rà soát TTHC không phù hợp, không chỉ rõ cắt giảm thời gian, hồ sơ giấy tờ gì.

+ *Mục 3.2:* Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Lí do mất điểm vì thiếu trang thiết bị làm việc, diện tích phòng làm việc không đảm bảo quy định, tài liệu minh chứng không đúng với tiêu chí, không có hồ sơ mẫu niêm yết tại một cửa...).

- **Tiêu chí 4** (Hoạt động của chính quyền cơ sở):

+ *Mục 4.1:* Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của HĐND cấp xã: Lí do mất điểm vì thiếu biên bản các kỳ họp.

+ *Mục 4.2:* Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND cấp xã: Lí do mất điểm tài liệu minh chứng chưa phù hợp, thiếu kết quả hội nghị tiếp xúc cử tri, đối thoại trực tiếp với người dân và tiếp thu, giải trình các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

+ *Mục 4.3:* Thực hiện dân chủ cơ sở: Lí do mất điểm vì thiếu tài liệu kiểm chứng những nội dung công khai để nhân dân biết...

- **Tiêu chí 5** (Cải cách chế độ công vụ):

+ *Mục 5.3:* Bí thư Đảng ủy kiêm chủ tịch HĐND hoặc chủ tịch UBND: Lí do mất điểm vì thiếu minh chứng Bí thư Đảng ủy kiêm chủ tịch UBND.

+ *Mục 5.4:* Đánh giá cán bộ công chức trên cơ sở kết quả công việc: Lí do mất điểm vì thiếu tài liệu minh chứng.

- **Tiêu chí 8** (Thực hiện nhiệm vụ phát triển Kinh tế - xã hội ở địa phương):

+ *Mục 8.3:* Về kết cấu hạ tầng: Lí do mất điểm vì tài liệu minh chứng không đảm bảo, báo cáo minh chứng hoàn thành các tiêu chí NTM không ký số...

*** Những nội dung cần tăng cường tham mưu, chủ động thực hiện và từng bước khắc phục những hạn chế của năm trước, phấn đấu hoàn thành tốt mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính của xã trong năm 2023 và thời gian tiếp theo:**

- **Tiêu chí 1** (công tác chỉ đạo, điều hành):

+ *Mục 1.1:* Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC: Lí do mất 0,5 điểm vì thiếu trang thiết bị, phương tiện kỹ thuật để làm việc.

- **Tiêu chí 2** (Xây dựng tổ chức thi hành pháp luật):

+ *Mục 2.6:* Thực hiện công tác hòa giải ở địa phương: Lí do mất điểm do tỷ lệ hòa giải thành đạt từ 70% đến dưới 80%.

- **Tiêu chí 5** (Cải cách chế độ công vụ):

+ *Mục 5.1:* Chất lượng của cán bộ cấp xã: Lí do mất điểm: Do chưa đạt 100% cán bộ chủ chốt của xã có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên.

+ *Mục 5.2:* Chất lượng của công chức cấp xã: Lí do mất điểm vì mới chỉ có 6/9 công chức có trình độ Đại học, đạt 66,7%.

- **Tiêu chí 7** (Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số):

+ *Mục 7.4:* Hoạt động của chính quyền điện tử, chính quyền số: Lí do mất điểm vì tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ còn thấp, văn bản ký chưa đúng ngày ban hành, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Tỷ lệ dịch vụ công đủ điều kiện cung cấp ở mức độ 4 còn thiếu báo cáo tự đánh giá, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích, tỷ lệ hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính không có tài liệu minh chứng.

- **Tiêu chí 8** (Thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương):

+ *Mục 8.1:* Phát triển kinh tế - xã hội: Lí do mất điểm do thu ngân sách hàng năm của địa phương theo kế hoạch được giao không đạt.

+ *Mục 8.5:* Về môi trường: Lí do mất điểm vì tình trạng vi phạm luật đất đai vẫn xảy ra.

+ *Mục 8.4:* Về giáo dục, ý tế, văn hóa-xã hội: Lí do mất điểm: Do tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế chỉ đạt dưới 85%, tiêm phòng cho trẻ không đạt 100% và không có tài liệu minh chứng.

III. Những đề xuất, kiến nghị của đoàn giám sát

1. Đối với lãnh đạo Ủy ban nhân dân:

- Đề nghị UBND kiểm tra, xem xét lại tất cả các tiêu chí có số điểm còn đạt thấp và việc lập hồ sơ minh chứng để làm cơ sở đảm bảo cho việc chấm điểm được đầy đủ nhất. Thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở chuyên môn hoàn chỉnh một số nội dung còn thiếu, cập nhật các quy định, hướng dẫn mới để kịp thời bổ sung, công khai, niêm yết và lưu trữ hồ sơ đầy đủ theo quy định.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, cơ quan, tổ chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Người đứng đầu, lãnh đạo cơ quan cần tiếp tục nêu cao tinh thần, trách nhiệm hơn nữa, gương mẫu, đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành thực hiện nhiệm vụ được giao. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng, năng lực, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính, nhất là giải quyết các thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện có lợi cho người dân. Thường kỳ tổ chức họp đánh giá, rút kinh nghiệm, nhận xét, chấn chỉnh đúng người, đúng việc và kết quả công việc của cán bộ, công chức.

Tham mưu, chủ động bố trí kinh phí, từng bước đầu tư trang thiết bị phục vụ cho hoạt động cải cách hành chính: Hệ thống máy tính, phần mềm, phòng làm việc...

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC, đảm bảo đúng yêu cầu, mục tiêu đề ra, tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra. Những vấn đề được phát hiện và chỉ ra qua kiểm tra, giám sát cần phải được xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định.

2. Đối với các công chức chuyên môn thuộc UBND

- Chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết công việc với lãnh đạo về lĩnh vực được phụ trách một cách có hiệu quả. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm, tích cực chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn cấp trên và chuyên môn cùng cấp để cập nhật các vấn đề mới, đồng thời phối hợp triển khai thực hiện một cách đồng bộ.

- Thực hiện tốt hơn nữa công tác thông tin, tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các quy định, hướng dẫn của ngành.

- Nắm chắc và thực hiện tốt chuyên môn, giải quyết từng việc cụ thể, thường xuyên tự kiểm tra, kịp thời khắc phục những sai sót, hạn chế trong quá trình thực thi nhiệm vụ. Trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính phải đảm bảo công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công cần thiết.

- Thể hiện rõ vai trò của mình và hoàn thành tốt nhiệm vụ của mình, nâng cao ý thức, trách nhiệm phục vụ nhân dân. Trong giao tiếp, ứng xử với Nhân dân phải luôn thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, không thờ ơ, lơ là trước những yêu cầu, bức xúc của Nhân dân.

- Đảm bảo giải quyết các thủ tục đúng quy trình, lịch hẹn theo quy định, lắng nghe ý kiến góp ý của người dân về thái độ phục vụ để điều chỉnh kịp thời. Thường xuyên rèn luyện kỹ năng, đạo đức công vụ, đổi mới phương thức làm việc và sáng tạo, linh hoạt trong công việc.

Trên đây là thông báo kết luận của Thường trực HĐND đối với UBND xã về kết quả giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính 08 tháng đầu năm 2023, phân tích làm rõ nguyên nhân, xác định trách nhiệm và kết quả khắc phục những thiếu sót, hạn chế trong thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TTHĐND (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- TT UBMTTQ xã;
- Các thành viên đoàn giám sát;
- Đại biểu HĐND xã;
- Đơn vị được giám sát;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lương Anh Nghiêm