

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHƯỢNG TIẾN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 03 /KH - UBND

Phượng Tiến, ngày 08 tháng 01 năm 2021

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2021**

Căn cứ Kế hoạch số 06 /KH-UBND ngày 07/01/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc tuyên truyền cải cách hành chính huyện Định Hóa năm 2021.

Căn cứ Kế hoạch số 49 /KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND xã Phượng Tiến về việc cải cách hành chính xã Phượng Tiến năm 2021. UBND xã Phượng Tiến xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt nhiệm vụ công tác CCHC đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ; của tỉnh, huyện, nội dung tuyên truyền cần lựa chọn hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, sát với yêu cầu, nhiệm vụ công tác hàng tháng, quý, năm.

- Công tác tuyên truyền có nhiều nội dung, hình thức phong phú, đảm bảo tiết kiệm gắn với mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2025.

3. Đối tượng tuyên truyền



Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng đơn vị, đến từng cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” cấp xã, tại các đơn vị. Chú trọng các lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo...

- Đưa nội dung cải cách hành chính của tỉnh, huyện, của xã, Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước của Chính phủ lồng ghép vào các hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn...

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua: Hệ thống Truyền thanh của xã, cổng thông tin điện tử của xã, trong tổ chức các hội thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số cần đẩy mạnh tuyên truyền qua các cuộc họp của xóm, cụm loa xóm... Đặc biệt là cần tranh thủ sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC một cách dễ hiểu, thiết thực với từng xóm.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” của xã, của và tại nhà văn hóa của xóm.

- Tuyên truyền trực quan như: Băng rôn, khẩu hiệu, panô, tờ rơi, tuyên truyền lưu động, sân khấu hóa...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cơ quan, đơn vị thực hiện

- Trên cơ sở Kế hoạch này các ban ngành, đoàn thể, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã có trách nhiệm bám sát tình hình nhiệm vụ CCHC của địa phương mình chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất với UBND xã (qua Văn phòng - thống kê để tổng hợp).

2. Thời gian thực hiện

- Quý I/2021: Thực hiện tuyên truyền bằng băng zôn, tin bài trên cổng thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh của xã, xóm.

- Quý II/2021: Thực hiện tuyên truyền bằng băng zôn, tin bài trên cổng thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh của xã, xóm, qua các cuộc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã, treo băng zôn, khẩu hiệu.

- Quý III/2021: Thực hiện tuyên truyền bằng băng zôn, tin bài trên cổng thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh của xã, xóm.

- Quý IV/2021: Phối hợp với trung tâm Văn hóa - thể thao huyện tiếp nhận đĩa CD tuyên truyền, tiếp tục tuyên truyền bằng băng zôn, tờ rơi.

3. Trách nhiệm tuyên truyền

3.1. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Phối hợp với các ban ngành đoàn thể, các bộ phận chuyên môn có liên quan thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC.

- Cung cấp kết quả thực hiện công tác CCHC cho các bộ phận có liên quan về thông tin, tuyên truyền trên địa bàn xã phục vụ công tác tuyên truyền.

- Gắn việc thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC với công tác thi đua khen thưởng về CCHC hàng năm, phối hợp với đài truyền thanh của xã biểu dương những gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền về CCHC.

- Tăng cường tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực thi công vụ và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

- Thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã qua các hội nghị giao ban, phiên họp thường kỳ của UBND xã.

3.2. Công chức Văn hóa - thông tin

- Tham mưu cho UBND xã xây dựng tin bài trên cổng thông tin điện tử của xã, cập nhật đầy đủ, kịp thời bộ TTHC áp dụng chung cho cấp xã trên cổng thông tin điện tử, tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền trên địa bàn xã.

- Tham mưu giúp UBND xã thống nhất chỉ đạo chung về tuyên truyền CCHC bằng các băng zôn, khẩu hiệu trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các bộ phận chuyên môn thuộc UBND các xã khai thác cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính.

- Tăng cường đưa các tin, bài về công tác CCHC, giải quyết TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3.3. Cán bộ Tư pháp - hộ tịch

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã duy trì việc cập nhật thủ tục hành chính, công khai thủ tục hành chính được công bố mới, công bố sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan thông tin tuyên truyền về kết quả thực hiện rà soát các TTHC tại UBND cấp xã.

- Thông tin về giải quyết phản ánh, kiến nghị giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức tại cơ quan trong các hội nghị tuyên truyền, phát động các tổ chức, cá nhân tham gia đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

- Lồng ghép nội dung CCHC với các chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý.

3.4. Công chức Tài chính – kế toán

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND xã bố trí nguồn kinh phí tuyên truyền về công tác CCHC xã Phượng Tiến năm 2021.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 của UBND xã Phượng Tiến. Đề nghị các ban ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện nội dung trên; trong quá trình triển khai, thực hiện có gì khó khăn, vướng mắc phản ánh trực tiếp về UBND xã (qua Văn phòng UBND) để tổng hợp báo cáo UBND xã./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Định Hóa;
- Phòng VH TT huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT UBND xã;
- UBMTTQ xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Văn Anh

KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Kế hoạch số 03 /KH-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2021
của Ủy ban nhân dân xã Phượng Tiến)

1. Sử dụng Dịch vụ công trực tuyến là chung tay cải cách hành chính.
2. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính sẽ góp phần tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.
3. Dịch vụ trực tuyến, bước đột phá trong cải cách thủ tục hành chính giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.
4. Cán bộ, công chức, viên chức xã Phượng Tiến tích cực, chủ động trong công việc chung tay cải cách thủ tục hành chính.
5. Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của Cơ quan hành chính nhà nước.
6. Cải cách thủ tục hành chính là góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.
7. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả.